



ISBN : 979-10-92247-57-2



. Livre broché 120 pages
. Format : 12,5 x 19 cm
. Prix : 12 €
(11,37 € HT, TVA 5,5 %)

Disponible en librairie ou sur
commande

- Pour les particuliers :
commande sur
www.lalibrairie.com
www.dacres.fr

- Pour les libraires :
commande sur
www.lageneraledulivre.com
www.dacres.fr

DACRES éditions
33, rue Galilée
75116 PARIS

dacreseditions@dacres.fr

JUIN 2017

C'EST À MOI QUE TU PARLES ?

La méta-communication au cœur du processus de médiation

Alicia Musadi

RÉSUMÉ

Vous pensez être particulièrement intuitif car vous devinez les pensées de vos proches avant qu'ils ne les expriment ? Vous pensez avoir mûrement réfléchi les derniers achats que vous avez effectués sans avoir jamais succombé aux sirènes de la publicité ?

Ces croyances sont un leurre.

Je vous rassure, ces pensées étaient les miennes avant d'entrer dans le monde de la méta-communication et de comprendre les rouages de notre communication.

Méta-communicer signifie communiquer sur notre propre communication ou sur celle d'autrui. C'est une aptitude indispensable en situation d'interaction et de dialogue. Celui qui ne s'y prête pas renonce à maîtriser complètement sa communication et renonce à la compréhension de l'autre.

Parvenir à cultiver cette capacité innée constitue donc un enjeu majeur. Pour le médiateur, c'est un défi quotidien. La méta-communication lui offre les outils indispensables pour comprendre et aider les médiés en situation de conflit.

Méta-communicer vous permettra de développer votre sensibilité au langage extra-verbal, de remédier aux pannes de communication et de déjouer les tentatives de manipulation.

La communication étant une caractéristique commune à toutes les sociétés humaines, chacun peut être intéressé par la perspective d'améliorer la sienne, d'un point de vue tant professionnel que personnel, car la communication est médiatrice en ce qu'elle fait œuvre d'intermédiation entre les hommes.

L'AUTEUR

Avocat puis juriste, **Alicia Musadi** s'est formée à la pratique de médiateur au sein de l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (IFOMENE) et compte au nombre des praticiens du droit collaboratif. Elle s'emploie à promouvoir la médiation lors de ses activités professionnelles et associatives ainsi qu'au travers du blog hemamediation.blogspot.fr

REFLETS DE DACRES

D'un éclectisme revendiqué, creuset d'idées à transmettre et à échanger, la collection REFLETS DE DACRES présente des textes généralement courts, au fond solide mais accessible. Les idées peuvent y être exprimées sous toutes les formes : essais, pamphlets, dialogues, contes, récits, documents, témoignages...

DACRES éditions

SAS au capital de 10 000 euros - RCS Paris B 789 729 498 - NAF 5811Z
33, rue Galilée 75116 PARIS - Tél. 01 44 43 54 38 - Fax 01 47 23 68 14
www.dacres.fr